

Erläuterungen zur Muster-Datenschutzerklärung

Aufgrund der Informationspflichten des Artikels 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) muss die Datenschutzerklärung auf der Website Ihrer Praxis überarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung betrifft die Datenverarbeitungsprozesse, die mit dem Besuch einer Website einhergehen. Die Pflichten nach dem Telemediengesetz (TMG), wie die Impressumspflicht nach § 5 TMG, bleiben von den Regelungen der DSGVO unberührt.

Dieses Muster kann als Grundgerüst für die Datenschutzerklärung auf der Website Ihrer Praxis gesehen werden. Anhand des Musters kann die eigene Datenschutzerklärung überprüft und angepasst werden. Die Bundespsychotherapeutenkammer kann keine Haftung für die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Muster-Datenschutzerklärung übernehmen. Besondere Vorschriften können sich ggf. aus Landesgesetzen ergeben. Bisher ist noch nicht klar, wie die Datenschutzbehörden die gesetzlichen Vorgaben auslegen, also z. B. wie konkret die Informationen in der Datenschutzerklärung ausgestaltet sein müssen. Dies wird die Zukunft zeigen. Es wird empfohlen, in die Datenschutzerklärung ein Datum aufzunehmen und die Datenschutzerklärung bei der Weiterentwicklung der Website oder bei geänderter gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben entsprechend anzupassen.

Die Muster-Datenschutzerklärung kann nicht ohne Weiteres auf die eigene Website übertragen werden. Sie müssen prüfen, welche Elemente auf Ihrer Website eingesetzt werden, welche Daten abgerufen werden und wie diese in Ihrer Datenschutzerklärung zu berücksichtigen sind. Dabei sind Art, Umfang, Zweck, Rechtsgrundlage und ggf. Empfängerin/Empfänger der Daten, Dauer der Speicherung und Widerrufsmöglichkeiten der Datenverarbeitung (vgl. Artikel 13 DSGVO) anzugeben. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Provider bzw. Ihre Webdesignerin/Ihren Webdesigner um herauszufinden, welche Elemente Sie nutzen. Weitergehende Informationen zu den Informationspflichten finden Sie auf den [Seiten der Datenschutzkonferenz](#) (Informationspflichten bei Dritt- und Direkterhebung – Kurzpapier Nr. 10).

Die Informationen nach Artikel 13 DSGVO müssen nach Artikel 12 DSGVO präzise, transparent, verständlich, leicht zugänglich und in einer klaren und einfachen Sprache übermittelt werden. Die Datenschutzerklärung sollte an jeder Stelle Ihrer Website direkt und klar erkennbar erreichbar sein.

Die Datenschutzerklärung muss immer auf die konkreten Anforderungen einer Website abgestimmt sein, dieses Muster kann daher eine weitergehende Beratung durch eine

Rechtsanwältin/einen Rechtsanwalt oder eine Expertin/einen Experten für Datenschutz nicht ersetzen.

Die DSGVO entfaltet ihre Wirkung am 25. Mai 2018; sollte eine Anpassung Ihrer Praxis-Homepage bis zu diesem Stichtag nicht möglich sein, sollte geprüft werden, ob die Homepage vorübergehend offline gestellt wird, bis die notwendigen Anpassungen vollzogen werden konnten.

Muster – Datenschutzerklärung

Ich/Wir nehme/n den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ich/Wir behandle/behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Ich/wir möchte/n Sie hiermit über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Website informieren.

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten nur, wenn Sie hierin eingewilligt haben oder hier eine gesetzliche Grundlage besteht.

Name und Kontaktdaten der/des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist

[Name, Vorname]

Kontaktdaten: Frau/Herr XY, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

HINWEIS: Geben Sie die Verantwortliche/den Verantwortlichen und ggf. deren/dessen Vertreterin/Vertreter an – in aller Regel ist die Praxisinhaberin/der Praxisinhaber verantwortlich.

OPTIONAL: Der folgende Abschnitt ist nur aufzunehmen, soweit eine Datenschutzbeauftragte/ein Datenschutzbeauftragter vorhanden ist.

Name und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten/des Datenschutzbeauftragten

Mein/e Datenschutzbeauftragte/r/Unser/e Datenschutzbeauftragte/r [Name, Vorname] ist erreichbar unter Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Verarbeitung personenbezogener Daten, Zweck der Verwendung und Rechtsgrundlagen

Allgemein – Besuch der Website

Meine/Unsere Website dient der Bereitstellung von Informationen über meine/unsere Praxis.

HINWEIS: Falls es sich um eine reine Informationswebsite handelt, auf der keine personenbezogenen Daten erhoben werden, empfiehlt sich an dieser Stelle ein Hinweis wie: „Personenbezogenen Daten (Vor-, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer werden auf meiner/unserer Website nicht erhoben.“

Beim Besuch meiner/unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser Informationen an den Server meiner/unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in den Logfiles des Servers gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- zuvor besuchte Webseite (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden erhoben und verarbeitet, damit ein reibungsloser Verbindungsaufbau der Website sichergestellt wird und die Inhalte korrekt dargestellt werden. Die Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Mein/Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwende/n ich/wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

HINWEIS: Der folgende Abschnitt berücksichtigt die Kontaktaufnahme via E-Mail und über ein Kontaktformular. Soweit kein Kontaktformular angeboten wird, ist dieser Teil entsprechend anzupassen

Nutzung des Kontaktformulars/Kontaktaufnahme per E-Mail

Ich/wir weise/n darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Sollten Sie mein/unser Kontaktformular verwenden oder über E-Mail-Kontakt mit mir/uns aufnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Die Angabe Ihrer gültigen E-Mail-Adresse ist erforderlich, um Ihre Anfragen beantworten zu können. Diese Daten und Ihre Nachricht werden nur zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage gespeichert. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der Daten nicht berührt. Den Widerruf können Sie schriftlich oder per E-Mail-richten an: *[Name, Anschrift, E-Mail-Adresse]*.

Zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte wird bei der Verwendung des Kontaktformulars eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe verwendet. Eine verschlüsselte Seite erkennen Sie an der Adresszeile des Browsers, der von „<http://>“ auf „<https://>“ wechselt, oder am Schlosssymbol in der Browserzeile.

Bitte schreiben Sie keine vertraulichen Informationen, insbesondere Gesundheitsdaten in das Kontaktformular oder in eine unverschlüsselte E-Mail, sondern nutzen Sie es nur zu einer ersten Kontaktaufnahme.

HINWEIS: Es wird dringend empfohlen, dass die Webseiten, auf denen personenbezogene Daten erhoben werden, SSL-verschlüsselt sind.

OPTIONAL: *Der folgende Abschnitt ist nur aufzunehmen, soweit eine Online-Terminvergabe in Ihre Homepage eingebunden ist.*

Online-Terminvergabe

Sollten Sie auf meiner/unserer Website die Online-Terminvergabe verwenden, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Die Angabe Ihres Namens, Ihrer Telefonnummer sowie einer gültigen E-Mail-Adresse ist zur Terminvereinbarung erforderlich. Die Daten werden ausschließlich für die Online-Terminvergabe genutzt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Für die Webseiten der Online-Terminvergabe verwenden wir eine SSL-Verschlüsselung.

HINWEIS: Es wird dringend empfohlen, dass die Webseiten, auf denen personenbezogene Daten erhoben werden, SSL-verschlüsselt sind.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der Daten nicht berührt. Den Widerruf können Sie schriftlich oder per E-Mail richten an: *[Name, Anschrift, E-Mail-Adresse]*.

Weitergabe von Daten

Die auf meiner/unserer Website erhobenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO) nicht an Dritte weitergegeben.

OPTIONAL: Der folgende Abschnitt ist nur aufzunehmen, soweit Ihre Website Cookies verwendet.

Cookies

Ich/Wir setzen auf meiner/unserer Website Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch im Browser auf Ihrem Endgerät (Rechner, Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie meine/unsere Seite besuchen. Die Cookie-Information wird von Ihrem Browser bei jedem weiteren Besuch unserer Website an unseren Server gesendet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Cookies dienen dazu, die Nutzung meiner/unserer Website für Sie angenehmer, effektiver und sicherer zu gestalten.

Ich/wir setze/n temporäre Cookies ein, die nur für den Zeitraum Ihres Besuchs auf meiner/unserer Website im Browser Ihres Endgerätes gespeichert und automatisch gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen.

Ich/wir setze/n auch persistente Cookies ein. Diese bleiben auch nach Ihrem Besuch meiner/unserer Website in Ihrem Browser gespeichert.

Ihr Browser kann so eingestellt werden, dass Sie über Cookies informiert werden und die Annahme von Cookies generell oder in Einzelfällen erlauben oder generell ausschließen. Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen jederzeit löschen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung meiner/unserer berechtigten Interessen Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO erforderlich.

OPTIONAL: Der folgende Abschnitt ist nur aufzunehmen, soweit Ihre Website Google Analytics verwendet. Bei der Verwendung anderer Analyse-Tools ist die Erklärung entsprechend anzupassen.

Google Analytics

Ich/wir nutze/n auf meiner/unserer Website einen Webanalysedienst der Firma Google Inc. Google Analytics (<https://www.google.de/intl/de/about/>; 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Ich/wir nutze/n Google Analytics zur bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung meiner/unserer Website. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Google Analytics verwendet Cookies. Über diese Cookies werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Diese Informationen (Browser-Typ, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, IP-Adresse des anfragenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen ggf. an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht möglich ist.

HINWEIS: Bitte stellen Sie sicher, dass eine Anonymisierung der IP-Adressen im Rahmen von Google Analytics durchgeführt wird. Diese erfolgt nicht automatisch, sondern muss

für Ihre Homepage ggf. extra konfiguriert werden. Bitte wenden Sie sich hierfür im Zweifelsfall an Ihre technische Dienstleisterin/Ihren technischen Dienstleister.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google unter anderem dadurch verhindern, indem Sie das unter dem folgenden [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie in der [Google Analytics-Hilfe](#) und in den [Nutzungsbedingungen](#).

***HINWEIS:** Datenschutzbehörden verlangen für den zulässigen Einsatz von Google Analytics den Abschluss einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung. Eine entsprechende Vorlage wird unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.pdf> von Google angeboten.*

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre von mir/uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO), dazu gehört auch: Auskunft über Verarbeitungszweck, Kategorie der personenbezogenen Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer,
- Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Artikel 16 DSGVO),
- Recht auf unverzügliche Löschung (Artikel 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO),
- Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer einmal erteilten Einwilligung (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung bei der Datenerhebung auf Grundlage von berechtigten Interessen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Artikel 21 DSGVO),

- Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an den unter Ziffer 1 genannten Verantwortlichen wenden.

Hinweis: Falls eine Datenschutzbeauftragte/ein Datenschutzbeauftragter vorhanden ist hier einfügen: „oder die/den unter Ziffer 2 genannte Datenschutzbeauftragte/genannten Datenschutzbeauftragten.“

- Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Artikel 77 DSGVO). In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden. Die für mich/uns zuständige Aufsichtsbehörde ist :

[Name und Kontaktdaten Landesdatenschutzbeauftragte/r]

Hinweis: Die Kontaktdaten der Landesdatenschutzbeauftragten in den Bundesländern, die für den nicht-öffentlichen Bereich zuständig sind, finden Sie auf der [Internetseite des Bundesbeauftragten für Datenschutz](#).

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Mai 2018. Ich/wir behalte/n mir/uns vor, die Datenschutzerklärung zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern oder an geänderte behördliche oder gerichtliche Vorgaben anzupassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter *[Link]* abgerufen und ausgedruckt werden.

Hinweise zu besonderen Funktionen

Einbindung von Social-Media-Plugins, z. B. Facebook

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass der Browser des Besuchers die entsprechende Seite der Website aufgerufen hat, auch wenn der Besucher kein Facebook-Konto besitzt oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt ist. Diese Information (einschließlich der IP-Adresse) wird vom Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Ist der Besucher bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch der Website dem Facebook-Konto direkt zuordnen. Beim Interagieren mit den Plugins, zum Beispiel beim Drücken des „Like“-Buttons, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Facebook-Freunden des Nutzers angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen.

Nach bisheriger Rechtslage ist es empfehlenswert, Social-Media-Plugins nur zu verwenden, wenn sichergestellt ist, dass die Daten des Nutzers bei Aufruf der Website nicht unmittelbar und ohne Einwilligung an einen Drittanbieter gesendet werden. Vielmehr muss der Nutzer, bevor die Social-Media-Plugins aktiviert werden, ausdrücklich in die Datenverarbeitung einwilligen. In diesem Fall wäre die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten), Artikel 9 DSGVO

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie Gesundheitsdaten, dürfen grundsätzlich nicht verarbeitet werden (Artikel 9 Absatz 1 DSGVO). Ausnahmen ergeben sich aus Artikel 9 Absatz 2 DSGVO z. B. bei einer ausdrücklichen Einwilligung zu einem besonderen Zweck (Artikel 9 Absatz 2 lit. a DSGVO) oder auf Grundlage eines Vertrages mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufes (Artikel 9 Absatz 2 lit. h DSGVO).